

遇乘客偷拍有权要求删除？ “空中服务员工会”站错了立场



任何事件都有曲直是非，相关组织和机构在对待此类公共事务时，理应先问是非，再论亲疏

国泰航空歧视乘客事件仍在发酵。据《香港01》报道称，其获悉一份国泰航空空乘工会24日向会员发出的电子邮件。其中提到，根据“机舱服务指引”，如果空中服务员在未经同意下被乘客拍摄及录像，可向乘客提出删除有关内容，如遭拒绝可通知机长及机舱服务经理，公司政策表明对不守规乘客采取“零容忍”态度，会采取一切可行措施确保员工处理相关事件时得到全面支持。

24日，一位接近国泰航空的内部人士告诉澎湃新闻，其收到了上述英文邮件，上述提及的邮件内容属实。

本来，此前国泰空乘人员的歧视行为，已经引发舆论的轩然大波。公众纷纷批评这家航空公司态度傲慢、不尊重乘客。香港特别行政区行政长官李家超也明确指出，这些不敬言行伤害了香港和内地同胞的感情，破坏了香港一贯的尊重、有礼、共融的文化和价值观。这些恶劣言行发生在香港的航班上，他感到痛恨和失望。

然而，工会这封“打气”邮件，又让这一事件变得混乱而复杂。事实俱在，当事人也有证据，特首都表达了“痛恨”，这个工会竟是要闹哪样？

任何事件都有曲直是非，相关组织和机构在对待此类公共事务时，理应先问是非，再论亲疏。在这个问题上，国泰空乘人员不是存在傲慢态度？有没有用英语抱怨，称如果旅客不会说毛毯的英文，就“不配使用毛毯”？只要这个基本事实是清楚的，航司也好，工会也罢，就应该有一个明确的是非态度。是即是，非即非，这中间没有任何游移含糊的空间。

说错话了，做错事了，首先要承认错误，并承担因此而造成的后果。这没什么好商量的。客观地讲，工会对涉事乘务员被解聘表示一点痛惜，或许还能算是一种可以理解的共情，并非不能理解，帮助员工维权，本身也是工会的职责之一。但如果无原则地站在空乘人员一边，甚至说什么有乘客偷拍可要求删除，显然站错了立场。

我们当然反对随意拍摄和录像，但如果乘客拍摄这些内容并非他拍，而是为了保存证据，这同样也是乘客的正当权利。事实上，诸如此类举报，若没有乘客拍摄的视频，怎么可能演变为一场难分难断的争执。可见，尊重乘客的正当拍摄，也是监督权的体现。

国泰航空作为一家为公众服务的公司，其每日接触的，是一个个活生生的人。服务态度、服务质量，本来就是公司的生命线，而这些又均取决于背后的服务至上、人人平等的价值观。只有树立了正确的价值观，才不会在具体的服务中畸轻畸重，飘忽游移。这就要求，要真正

认识到这场风波的症结，并不是简单的态度不好问题，而是没有真正摆平心态、诚恳地对待每一位乘客。

虽然国泰航空已发布澄清声明，“空中服务员工会”为一个独立工会，从来不代表国泰，公司不接受、支持或同意该工会对此事的立场。但该工会在邮件中的表态无疑暴露出：在别人那里，仍存在一个“心结”，或者说“心魔”，其骨子里是存在歧视和偏见的，且对这次歧视事件并无深入本质的反思。而这，正是公众愤怒的深层原因。

诚如香港特首李家超所言，香港有着一以贯之的尊重、有礼、共融的文化和价值观，这些文化和价值观，不仅仅表现为待人待物的态度，更是长远发展的软实力，绝不允许任何人和机构肆意破坏。

作为工会，要有正确的价值观和态度，要正确引导会员维权，信口开河说一些讨巧的话，非但不能真正抚慰员工，反而会把事情搞到不可收拾。

成都商报·红星新闻特约评论员 龙之朱

离谱的“强制枪毙”诈骗短信 别只付之呵呵一笑

在网友看来很愚蠢的骗术，反而可能是一种筛选受害者的高效率手段

近日，多名网友收到“强制枪毙”诈骗短信，在网上引发热议，相关话题#枪毙通知短信##平安北京 无语死了#也冲上了热搜。

这条离谱的诈骗短信写着：“因您信贷诈骗，缺席出庭，已通过‘天网’定位具体位置现已通知当地执法部门和司法人员(魏军,王琳,郭文祯)携带枪支带队,执行上门强制枪毙……”看到这一短信,相关评论区的画风幽默十足,网友纷纷表示既离谱又搞笑,调侃道枪毙也能“上门服务”了,或者“输入TD取消枪决”……

事实上,在网友看来很愚蠢的骗术,反而可能是一种筛选受害者的高效率手段。我们更需要警惕,而不只是付之一笑,当成一个搞笑的段子。

在电信诈骗领域,经常会见到类似的伎俩。骗子们往往会编一个很低级的由头,比如“强制枪毙”,或者伪造拘捕令等,然后通过广撒网的方式群发。觉得骗子的话术和措辞相当离谱的人,其实根本不在骗子们行骗的目标人群中。

对骗子们来说,与其投入精力进行前期的话术编排,不如一开始就用最省事的方式,将那些容易上当受骗的受害者筛选出来,而避免在那些警惕性高的人身上浪费时间。

一方面,现在的电信诈骗等,在通信技术的加持下,一条诈骗短信能轻而易举地触达成千上万的人,基数足够大,骗子们找到猎物的概率就足够高;另一方面,我国人口多,但不是所有人都对互联网相当熟谙,信息不对称之下,依然会有一些缺少识别能力的人轻易采信,并按步骤操作,最终掉入精心设计的陷阱中。

因此,永远不要低估骗子们的专业程度。“强制枪毙”诈骗短信越离谱,就越应该正视类似的骗术。比如“江宁公安”就指出,这条短信较大可能是一种非法催收贷款的信息。这意味着它的背后可能有一条地下产业链。

前几天,有诈骗团伙利用AI换脸、声音合成技术,10分钟诈骗430万元的消息,引发网友的普遍担忧。其实,高级的骗术和低级的骗术,只是一枚硬币的两面,它们的差别,只在于筛选受害者方式的不一样而已。

当出现一种看上去低级、离谱的骗术时,也间接说明,对电信诈骗还需要加强打击力度,防诈骗知识的普及工作还有提升余地。所以对普通人而言,面对类似的诈骗信息,一定要多加防范,提高警惕心,涉及转账汇款的操作一定要慎之又慎;对监管部门而言,除了加大反诈宣传,增强大众反诈意识外,对于类似的诈骗线索,也应该深挖到底,揪出背后的诈骗团伙。

成都商报·红星新闻特约评论员 熊志

用儿子名开店被“500强”企业告了 商标权保护不宜无边扩张

市场经济是法治的市场经济,对市场经济主体的保护,应当是平等的保护,既要依法保护行业巨头的利益,也不能忽视小微企业的权益

近日,山西运城商户段女士收到了一张起诉书,感到哭笑不得。她经营一家窗帘店,营业执照登记名称为“运城城市运城经济技术开发区薛博阳窗帘店”,被国内“家纺巨头”宁波博洋家纺集团有限公司以侵犯其注册商标专用权和不正当竞争行为,诉至法院索赔12万元。此事经曝光后,引发热议。

区区小店也能招惹到民营企业“500强”?很多人纳闷不解。并不是说,街边小店就不会侵权、侵犯他人权益就可以既往不咎,根据商标法、反不正当竞争法等法律规定,如果段女士经营的窗帘店的,确

侵犯了他人的注册商标专用权,并有不正当竞争行为,那么承担相应的法律责任就没有什么不妥。问题是,细看这场纠纷,“家纺巨头”的控诉并不占理。

比如,宁波博洋家纺公司认为,对方注册与博洋商标近似的个体工商户。表面上看,“博洋”与“博阳”就一字之差,读音也一样,而实际情况却是人家店名是儿子的姓名——薛博阳,谈不上“侵权恶意明显”。如果真要是故意“蹭大牌”,那在申请营业执照时,干脆连“薛”字也不要,岂不更便于浑水摸鱼?

再看店铺招牌,两者也是差距甚远。宁波博洋家纺公司的店铺招牌,显然更加高大上,既有中文“博洋家纺”的标识,也有英文“BEYOND”“BeyondHome-Textile”的字样,而段女士的店铺招牌图,不仅“博阳窗帘”的名称与前者不同,就设计风格来说,只是路边小店的普通

模样,不能硬扣上一顶侵权大帽。

此外,“博洋家纺”控诉对方在使用与“博洋”近似的标识时,经营与原告同类产品,其行为构成不正当竞争,也并不合理。尽管“博洋家纺”从概念范围上讲,家纺也包括了窗帘,但段女士人在山西,据她所言,她并未以“博洋家纺”名义开展过任何业务,店里的窗帘制品并没有标注任何有关“博洋”的商标,从未假借“博洋家纺”名义做过任何一笔生意。可以说两者并未有过交集,段女士以“博阳窗帘”作为店铺名,从事窗帘制作、售卖、安装业务,这种养家糊口的工作,难以对“博洋家纺”产生实际危害,何以构成不正当竞争?

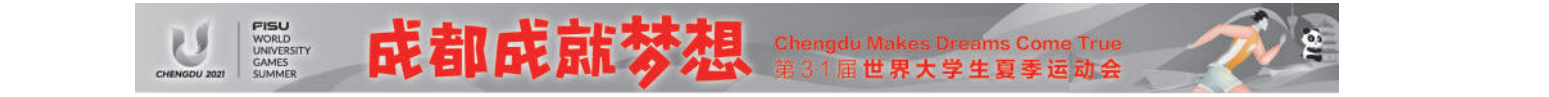
市场经济是法治的市场经济,对市场经济主体的保护,应当是平等的保护,既要依法保护行业巨头的利益,也不能忽视小微企业的权益。特别是在强化知

识产权保护的今天,更要精准把握商标权等权利保护的界限,使之处在一个恰如其分的平衡点上。

从近期的一些案例中,也不难看出适度保护商标权的趋势。比如对于驰名商标的特殊保护,要基于利益平衡原则合理划定保护界限,避免对市场自由和公平竞争空间的随意挤压。

回到本案,一家普通的街边小店,段女士用儿子名字开店也被控侵权,“家纺巨头”拿商标权保护当大棒,超越了应有的界限。在相关报道下面,不少网友留言认为企业的做法不够光明磊落,“以大欺小”。据报道,在从法院方面得知段女士提交的相关户口本等证据后,原告已口头提出撤诉申请。事情解决有了一个好的迹象,但仍留下了思考,企业如何合理使用手中的商标权?

成都商报·红星新闻特约评论员 柳宇霆



从运动、经济到城市形象分析 10岁成都男孩用英语说大运



“我很期待成都大运会,因为它包含了很多项运动项目,这意味着我们将迎来全世界许多国家的运动员,我们可以和其他国家的人结下友好关系,同时大运会的举办也有可能为我们的经济带来增长……还可以展示城市的实力……”

5月23日晚,成都桐梓林英语角的沙龙活动上,10岁的小学生杨天涵面对着记者的镜头,用英语表达了他对成都大运会的期待和看法,他流利的英语口语和独到的见解,惊艳了现场很多成年人。

杨天涵的妈妈左冰洁告诉记者,她从一两年前开始带儿子来桐梓林英语角练习英语口语,她和儿子都很喜欢这里的氛围,“我发现孩子的变化的确很大,他的英语能力提升倒是其次,最重要的是他能够在大家面前自信大胆地发言了。”

5月23日晚上7点左右,成都桐梓林国际社区邻里中心,热闹非凡。

这里正在举办一场“爱成都·迎大运”系列的运动主题英语沙龙,英语语言文学学者秦岭是当天沙龙的主讲人,他以最近大热的动漫《灌篮高手》作为开头,用英语为大家分享了一段自己在大学时期参加中国大学生篮球联赛时,一场让他印象深刻的绝地反击战,并拿出一个迷你篮球,现场带动着所有参与者开始了传球游戏。沙龙分享会现场的气氛,很快热络了起来,到了自由讨论环节,参与者们都开始用英语聊起了自己的运动故事。

桐梓林国际社区邻里中心的运营人员贺晓帆告诉记者,社区英语角以大运会为主题开展的英语沙龙,已经持续了一段时间了,基本上每周都会举办一次,最早是由社区的外籍助理,来自英国的OliverJones发起并策

迎大运 社区英语角举办运动主题沙龙

划的,这个系列的英语沙龙很受大家的欢迎,每次都会有大约二三十人来报名参加,参与者除了桐梓林社区的居民之外,不乏从成都其他地方慕名而来的英语爱好者。

当晚沙龙的主讲人秦岭告诉记者,“大运会的性质是参与和青春,而它的气质恰好与成都包容又有活力的属性很相似。”在秦岭看来,本届的大运会承载了更多的期待和梦想,将会是让人印象非常深刻的一届大运会。成都大运会举办在即,作为英语领域的学者,秦岭感觉到周围的普通成都市民学习英语的氛围越来越浓,他认为大运会的举办会为成都这座本来就具有兼容并包气质的城市,增添深度和厚度。“英语学习最大的价值是给人一个开放的窗口和机会,去接纳和学习另一种文化,也因此可以从另一个角度来反观我们的世界。”



杨天涵(左)和妈妈、妹妹

引称赞 10岁男孩流利英语发表大运见解

在沙龙现场,有一对兄妹一直引人注目。其中哥哥杨天涵今年10岁,他的妈妈带着他和妹妹一起来练习英语,他表示自己非常喜欢这个运动主题的英语沙龙。当记者问起他对大运会的看法时,杨天涵用一口流利的英语从运动、经济和城市形象等多方面,对即将举办的大运会发表了自己的见解,引得周围不少人竖起了大拇指。杨天涵说:“虽然我当着大家的面说英语时会紧张,但是这种感觉很好。”

他说,英语和运动都是自己喜欢的东西,而这种把自己喜欢

两件事结合在一起的沙龙,让他觉得非常好,更表示自己非常期待成都大运会,他希望能结交来自世界各地的朋友。

他的妈妈左冰洁告诉记者,她每周专门带儿子和女儿来英语角练习,已经坚持了一两年,他们一家都很喜欢这里的氛围,而且她也看到了儿子的变化,“我发现孩子的变化的确很大,他的英语能力提升倒是其次,最重要的是他能够在大家面前自信大胆地发言了。”

成都商报·红星新闻记者 沈杏怡 摄影报道

实战检验 大运会17项测试赛25日起陆续开展

随着成都大运会的临近,自5月25日起至6月11日,大运会各项目测试赛也纷至沓来。25日至28日,“爱成都·迎大运”“希望之星”2023年成都市青少年(学生)运动会羽毛球比赛暨成都大运会测试赛在双流体育中心体育馆和国家羽毛球四川体育训练基地举行。双流体育中心体育馆是此次成都大运会羽毛球项目比赛和热身场馆,此次赛事也是对该场馆大运会筹备工作的一次全方位检验。

根据计划,系列测试赛从5月底开始,持续到6月11日,不仅持续时间长,覆盖范围广、涉及项目多,也是检验大运筹办工作进展,实战场馆运行团队水平,为大运会全面预热的重要机会。

双流体育中心体育馆打响了此次测试赛的“第一枪”。25日,“爱成都·迎大运”“希望之星”2023年成都市青少年(学生)运动会羽毛球比赛暨成都大运会测试赛在双流体育中心体育馆和国家羽毛球四川体育训练基地举行。双流体育中心体育馆工作人员对成都商报·红星新闻记者介绍,双流体育中心体育馆有初高中组178人参赛,训练馆有小学组264人参赛,共计442人。

服务本次比赛的志愿者们向记者介绍,他们都是来自西南民族大学的学生,同时也是成都大运会羽毛球项目的志愿者,这次测试赛对他们来说是一次“练兵”,所有志愿者都非常珍惜这次机会。杨毅是西南民族大学大二的学生,他对记者说:“这次比赛让我对场馆和业务知识有一个更新的、完整的认识,能帮助



羽毛球比赛现场

我将来到大运会的岗位时,能尽快进入角色,进入本职工作。我也在内心告诉自己,要尽最大努力为大运会做好服务。”他还介绍道,就在4月19日,双流体育中心在西南民族大学开展了志愿者专业培训,来自西南民族大学280余名志愿者参加培训,主要围绕双流体育中心基本情况、羽毛球专业知识、岗位专业知识等内容。

双流体育中心体育馆相关工作人员对记者表示,做好测试任务,是大运会筹办工作的重要一环,也将为成都大运会“简约、安全、精彩”举办打下坚实基础。

本次测试赛以省、市级比赛为主,坚持“以竞赛为核心,以场馆为主体,以属地为保障”场馆化运行模式,按照正赛标准和流程,组织实施测试赛。除今年4月成功举办了体操项目测试赛之外,接下来还将有17项测试赛先后在各大运会场馆上演,包括射箭、田径、羽毛球、篮球、跳水、击剑等项目,将会为赛事的运行提供更多实战考验。

成都商报·红星新闻记者 裴晗 周瑶 摄影 刘海韵

全国百城千村健身气功比赛 在大运会武术项目比赛场馆开赛

5月26日,成都市第十届全国全民健身运动会暨2023年全国百城千村健身气功交流展示活动成都市健身气功比赛,在成都市城北体育馆举行。

据了解,本次比赛由成都市体育局、成都市体育总会主办,成都市城北体育馆(成都市武术跆拳道运动中心)承办,成都市武术运动协会协办。比赛分为集体项目和个人项目,参赛教练员、教练员、运动员共257人,分别来自24支代表队,其中各中小学代表队就有10支队伍。

比赛旨在为进一步贯彻落实《全民健身条例》,弘扬中华民族传统文化,搭建全市气功习练爱好者交流展示平台,加强对成都市全民健身活动的科学指导,丰富全民健身的活动形式,在全市营造“崇尚健身、科学健身、追求健康文明生活方式”的良好氛围,推动成都市健身气功运动健康发展。

城北体育馆是成都大运会武术项目比赛场馆,这次比赛让更多市民亲身感受大运氛围,感受大运惠民。

成都商报·红星新闻记者 裴晗 任江波